

Kratki vodič - kako postupiti u slučaju nepravilnosti u radu infracrvenih toplomjera

Poštovani Korisniče,

Pre svega želimo da Vam se zahvalimo što koristite proizvod iz našeg asortimana. Mi želimo da budete srećni sa svojim novim toplomjerom. Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili uočite nepravilnost u radu toplomjera, molimo Vas da pročitate *Uputstvo za upotrebu* i ovaj kratki vodič sa najčešćim pitanjima i odgovorima. Ukoliko ne uspete da rešite problem, molimo Vas da kontaktirate naš servis.

Kontakt telefon za informacije i reklamacije: +387 65 273 945

NAPOMENA:

Pre nego što nastavite dalje, ukoliko utvrdite neku nepravilnost u radu uređaja, proverite status baterija i zamenite ih novim. Ukoliko se problem ponavlja nastavite da čitate tekst u nastavku.

Najčešća pitanja i odgovori	
Vrijednosti mjerenja variraju (beskontaktni toplomjer)	<ul style="list-style-type: none">• Proverite da li ste pravilno izabrali režim rada (klizač sa strane – glava ili kućica)• Proverite da li ste pravilno obavili mjerenje:<ul style="list-style-type: none">- Pritisnite dugme ON/OFF za uključivanje uređaja.- Kada čujete bip ton toplomjer je spreman za rad. Približite ga na 3-5 cm (preporučuje se 3cm) od površine kože i uperite ga ka sredini čela. (Ako je čelo prekriveno kosom, znojavo ili prljavo, molimo Vas da uklonite sve prepreke kako ne bi uticale na tačnost mjerenja.)- Zatim pritisnite dugme START i držite toplomjer u istom položaju do sledećeg zvučnog signala. Posle 3 sekunde dug bip ton označava kraj mjerenja.- Za tačno mjerenje neophodno je održavati konstantnu udaljenost od površine kože. Ukoliko ona tokom mjerenja varira, uticaće na tačnost rezultata.• Kada mjerite temperaturu tijela važno je znati, da je očitana vrednost uvek za 0,5°C viša od vrednosti koja bi bila izmjerena pri aksilarnom mjerenju (ispod pazuha), zato oduzmite 0,5°C, kako biste rezultate mogli porediti sa rezultatima dobijenim pri aksilarnom mjerenju.• Tačnost mjerenja je +/- 0,2°C u opsegu vrijednosti od 36°C - 39°C.• Nemojte da mjerite temperaturu za vrijeme ili odmah nakon dojenja• Ne koristite toplojmer u sredini sa visokom vlažnošću• Pacijenti ne bi trebali da piju, jedu ili vježbaju tokom mjerenja• Ne pomerajte toplomjer van mjernog područja dok ne čujete bip ton <p>Ukoliko i posle svega sumnjate u tačnost toplomjera javite se na telefon za informacije i reklamacije radi provere.</p>
Vrijednosti mjerenja variraju (ušni toplomjer)	<ul style="list-style-type: none">• Proverite da li ste pravilno pozicionirali sondu toplomjera ka središnjem delu ušnog kanala.<ul style="list-style-type: none">- Da biste to postigli potrebno je kod odraslih ušnu školjku povući blago unazad, a kod dece do 1. godine blago unazad i na gore.- Kako biste dobili ispravan rezultat sonda mora biti usmerena ka središnjem delu ušnog kanala, a ne prema zidovima ušnog kanala.- Kad ste pravilno pozicionirali sondu, pritisnite dugme START. Nakon 1 sekunde čućete zvučni signal i rezultat će biti prikazan na displeju. <p>Ukoliko i posle svega sumnjate u tačnost toplomjera javite se na telefon za informacije i reklamacije radi provere.</p>
Jedinica mjere je promenjena – umesto °C pojavljuje se °F (očitanje vrijednosti temperature su preko 90-100)	<p>Potrebno je promeniti mjernu jedinicu na sledeći način:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite dugme START tokom 3-5 sekundi, a da prethodno ne uključujete aparat, na displeju će početi da treperi oznaka za mjernu jedinicu.• Ako je prikazana oznaka °F, pritisnite jednom kratko START dugme i jedinice će se promeniti u °C (svakim kratkim pritiskom na START dugme, menjate mjerne jedinice).• Kada ste izabrali željenu mjernu jedinicu pritiskom na dugme Uključi/Isključi potvrdićete svoj izbor.
Ušni toplomjer očitava niske vrijednosti	<ul style="list-style-type: none">• Očistite sondu toplomjera vatom i alkoholom.• Naslage cerumena na sondi ometaju mjerenje i dovode do očitavanja nižih vrijednosti.• Preporuka je da se posle svakog mjerenja sonda toplomjera očisti vatom i alkoholom.• Ukoliko i posle svega sumnjate u tačnost toplomjera javite se na telefon za informacije i reklamacije radi provere.